

Разговор о взаимоотношениях воспитателей и родителей на сегодня одна из самых сложных проблем. Многие родители считают, что воспитывать их детей должны в детском саду, есть категория родителей, которые пренебрегают советами педагогов, в некоторых семьях в выходные дни дети предоставлены самим себе, а родители считают, что их задача состоит в том, чтобы ребенок был сыт, одет, а единственное его занятие дома - прогулка.

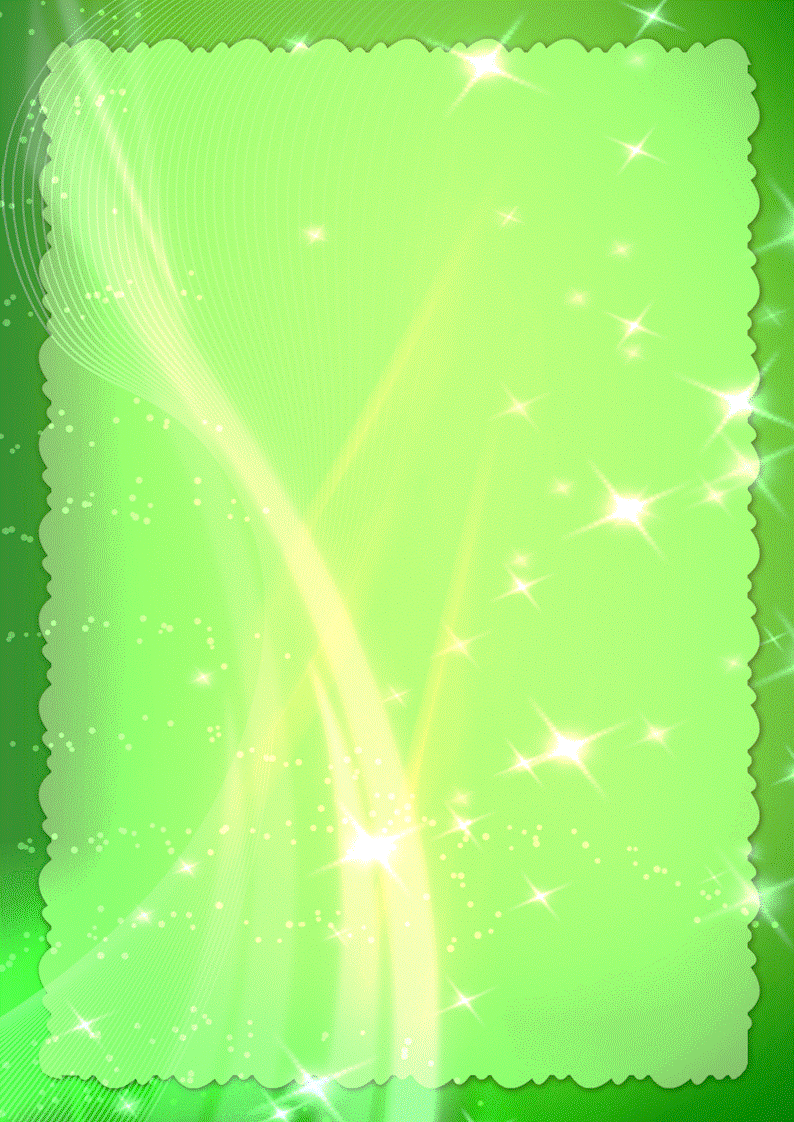
Поскольку организация индивидуальной работы с родителями вызывает наибольшие затруднения, важно установить с ними доверительный контакт, найти верный тон разговора. Особое внимание следует обратить на следующие моменты:

* никогда не начинайте разговор с родителями с указания на отрицательные моменты в поведении их ребенка;
* отметьте сначала положительные факты его жизни;
* замечания, жалобы родителей, их сомнения, возражения выслушивайте внимательно и терпеливо;
* если есть необходимость указать на ошибки родителей, делайте это тактично;
* желательно давать точные, конкретные ответы, обоснованные советы;
* надо вселять в родителей веру в своего ребенка;
* щадите самолюбие родителей;
* не принижайте авторитет родителей, как бы ни был мал их опыт в воспитании детей.

Что значит взаимодействие и сотрудничество?

* Установите обратную связь с семьёй с целью получения полной информации о развитии ребёнка и консультирования семьи;
* Найдите возможность встретиться с родителем в спокойной обстановке;
* Проясните проблему: сформулируйте свою точку зрения;
* Вначале выслушайте точку зрения родителей: постарайтесь понять его цели, намерения, опасения;
* Если есть проблема, сформулируйте её суть, прежде чем обратиться к родителям;
* Поставьте перед собой и родителями вопрос: что можно сделать в данной ситуации?
* Обсудите как можно больше вариантов решения и выберите оптимальный вариант для обеих сторон;
* Обсудите действия каждой стороны в рамках принятого решения;
* Договоритесь о сроках и способах связи друг с другом.

Приемы установления контакта с родителями



Контакт зависит от того, что мы говорим, как мы себя держим. Каждое движение – слово в языке жестов. Элементами невербальной коммуникации, в частности, являются:

* тембр голоса и интонация,
* пространство, разделяющее говорящих,
* частота дыхания,
* жесты,
* осанка,
* одежда,
* выражение лица,
* контакт глазами.

При общении очень важно, чтобы Ваше тело, взгляд, мимика были максимально открытыми, располагали к доверию.

***Жесты***. Известные жесты: «замки» (скрещенные на груди руки, пальцы рук, ноги), поза «льва» - знаки воспринимаемые подсознанием любого человека однозначно: для общения Вы закрыты.

Если вы проявляете нетерпение, говорите на повышенных тонах, раздражаетесь, то о Вас может сложиться впечатление, что Вы:

* Не уважаете других,
* Боитесь,
* Недоброжелательны,
* Плохо воспитаны и др.

***Взгляд****.* Хотите установить контакт – начните со взгляда в глаза, но тут важно не перегнуть палку, так как человек при слишком устойчивом визуальном контакте может истолковать это по-своему: может, со мной что-то не так, слишком навязчивый собеседник и т.п.

***Голос****.* При разговоре используйте мягкий доверительно – деловой тон, средний темп, говорите внятно, четко излагайте свою позицию, просьбы.

***Организация пространства***. Вокруг каждого из нас существует некоторое пространство, которое мы стремимся держать в неприкосновенности. Деликатность и умение держать дистанцию – непременное условие плодотворного общения. Возникающее напряжение в процессе общения может быть индикатором нарушения личностного пространства. В этом случае необходимо посторониться или отодвинуться, занять удобное положение.